



Info sheet

Subcontratación de procesos de negocio

Acelerar los servicios digitales de préstamo y pago

Automatización a escala, sin compromisos

Las instituciones financieras que proporcionan pagos más rápidos y un tiempo más corto hasta la obtención de préstamos crean mejores experiencias para los clientes y resultados financieros más sólidos. Unisys aplica IA y automatización para agilizar las operaciones, mejorar la precisión y acelerar las aprobaciones, sin comprometer el cumplimiento ni la satisfacción del cliente.

Procesamiento optimizado

La solución de externalización de procesos empresariales de Unisys agiliza los servicios de pago y las operaciones de préstamo digital para bancos y otras instituciones financieras, ayudándole a satisfacer la demanda de los solicitantes de crédito con aprobaciones más rápidas y servicios de préstamo instantáneos. Asumimos la complejidad operativa para que pueda centrarse en el crecimiento, la innovación de productos y la experiencia del cliente sin necesidad de una amplia reingeniería.

Ofrecemos servicios de pago integrales, desde la captura y digitalización de cheques hasta la verificación, la compensación y el archivado seguro, con detección de fraude integrada y controles de cumplimiento. En el caso de

los préstamos digitales, gestionamos todo el ciclo de vida de los préstamos en su nombre, incluida la creación, el soporte de suscripción, el servicio de atención al cliente y la gestión de préstamos.

¿Por qué Unisys?

Unisys ha impulsado las operaciones financieras durante más de un siglo, apoyando a +225 instituciones financieras en todo el mundo. Nuestra amplia experiencia reglamentaria, nuestra trayectoria en Core Banking y nuestras capacidades de servicio completo que abarcan front y back-office nos diferencian. Nos asociamos con los clientes a lo largo de su viaje de transformación, integrando la IA en las operaciones de pago y préstamo para agilizar los procesos, reducir los errores y acelerar la toma de decisiones, ofreciendo una mayor eficiencia, menores costes y mejores resultados para los clientes.

Servicios de pago

Cómo gestionamos las operaciones de pago para usted:

Procesamiento integral de cheques:

Disminuimos sus costos automatizando las tareas manuales y acelerando los tiempos de respuesta para tareas críticas para el negocio, como la liquidación de pagos. Además, la verificación minimiza los costosos retrasos.

Mitigación del fraude y cumplimiento normativo

Reducimos el riesgo normativo y la exposición al fraude con reglas integradas de Conozca a su cliente (KYC), Antilavado de activos (AML) y conciencia de responsabilidad, además de análisis de fraude basados en IA que protegen contra pérdidas financieras y daños a la reputación.

Automatización basada en IA

Impulsamos la experiencia del cliente y la confianza mejorando la precisión y la fiabilidad a través de automatización impulsada por IA.

Modelos de entrega flexibles:

Aumentamos su escalabilidad y agilidad integrando una arquitectura modular y lista para la nube con sistemas heredados sin costosas reestructuraciones. También puede expandirse más rápido para admitir métodos de pago emergentes.

Auditabilidad e informes

Ofrecemos transparencia completa con pistas de auditoría integradas y paneles de control en tiempo real que simplifican las revisiones de cumplimiento y proporcionan visibilidad instantánea de las operaciones.

Préstamos digitales

Cómo gestionamos las operaciones de préstamo para usted:

Gestión integral del ciclo de vida de los préstamos

Aumentamos su eficiencia operativa automatizando las tareas manuales y reduciendo los costes de mano de obra y el reprocesamiento derivado de los errores. La entrega basada en activos y los modelos flexibles terrestres, cercanos a la costa, marinos e híbridos reducen los costes de servicio al tiempo que mantienen la calidad.

IA y automatización del flujo de trabajo:

Ayudamos a mejorar la experiencia del cliente e impulsar una mayor retención a través de aprobaciones más rápidas y retrasos reducidos, gracias a flujos de trabajo optimizados impulsados por IA.

Cumplimiento desde el diseño:

Reforzamos su posición de cumplimiento normativo con controles integrados de KYC, AML y préstamos responsables que cumplen con la normativa en todas las jurisdicciones.

Arquitectura modular y lista para la nube:

Ofrecemos escalabilidad y agilidad con la capacidad de expandirnos rápidamente para dar soporte a nuevos productos, incluidos los préstamos automotrices, sin necesidad de una reingeniería significativa.

Acceso al ecosistema de socios

Proporcionamos acceso a un ecosistema seleccionado de socios tecnológicos líderes en biometría, banca central y automatización de flujos de trabajo, lo que permite una implementación más rápida e innovación continua.



¿Listo para agilizar el procesamiento de sus pagos o préstamos?

Comuníquese con nosotros hoy mismo.



[unisys.com](https://www.unisys.com)

© 2026 Unisys Corporation. Todos los derechos reservados.

Unisys y otros nombres de productos y servicios de Unisys mencionados en este documento, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Unisys Corporation. Todas las otras marcas comerciales mencionadas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios.

08/26 7037-12677